**DENİZLİ TİCARET BORSASI**

 **PAYDAŞ ANALİZİ GORÜŞ TOPLAMA ANKETİ**

*Sayın Yetkili;*

*Borsamızın genel değerlendirmesini, faaliyetlerimiz ve hizmetlerimiz hakkındaki görüş ve beklentilerinizi, borsamızın güçlü ve zayıf yönlerine ilişkin görüşlerinizi ifade edebileceğiniz anket, hizmetlerimizin şekillendirilmesinde ve 2016-2019 yıllarını kapsayan Stratejik Plan çalışmasında kullanılacaktır. Anket formumuzu objektif bir biçimde doldurmanız borsamız için önem arz etmektedir. Bu yüzden tüm samimiyetinizle katılımlarınızı arz/rica ederiz. Saygılarımızla.*

*(NOT: Anket cevaplarınız ve bilgileriniz kesinlikle 3. Şahıs ve kurumlarla paylaşılmayacaktır.)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Paydaş Kurumun/Birimin/Bölümün Adı** |  |
| **Cevaplayan yetkilinin Adı-Soyadı, Unvanı** |  |
| **Cevaplayan yetkilinin iletişim bilgileri** | Tel : | Fax:  |
|  E-Posta: |

**1. Denizli Ticaret Borsası görevleri ve yetkileri hakkında ne kadar bilgi sahibisiniz?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ( ) Tam olarak | ( ) Büyük Ölçüde | ( ) Kararsızım | ( ) Kısmen | ( ) Hiç |

**2. Denizli Ticaret Borsası’nın sunduğu hizmetler hakkında ne ölçüde bilgi sahibisiniz?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ( ) Tam olarak | ( ) Büyük Ölçüde | ( ) Kararsızım | ( ) Kısmen | ( ) Hiç |

**3.Denizli Ticaret Borsası hakkındaki bilgilere hangi kaynaklardan ulaşıyorsunuz?** (birden fazla seçenek belirtebilirsiniz.)

( ) Web sitesinden

( ) Toplantı ve ortak çalışmalardan

( ) Basından

( ) Kurum yayınlarından

( ) Eğitimler aracılığı ile

( ) E-posta

( ) SMS

( ) Telefon

( ) Diğer (varsa belirtiniz).................................................

**4. Aşağıdaki hizmet alanlarında Denizli Ticaret Borsası’nı başarılı buluyor musunuz?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ulusal konularda sorumlu, tarafsız ve objektif tavır alıyor | ( ) Evet, tam olarak | ( ) Büyük Ölçüde | ( ) Kararsızım | ( ) Kısmen | ( ) Hiç |
| Denizli ekonomisini geliştirme ve hareketlendirme yönünde faaliyetlerde bulunuyor | ( ) Evet, tam olarak | ( ) Büyük Ölçüde | ( ) Kararsızım | ( ) Kısmen | ( ) Hiç |
| Üyelerinin sorunlarını çözme yönünde girişimlerde bulunuyor | ( ) Evet, tam olarak | ( ) Büyük Ölçüde | ( ) Kararsızım | ( ) Kısmen | ( ) Hiç |
| İl/İlçe tarımının önündeki engelleri kaldırma ve geliştirme yönünde faaliyetlerde bulunuyor | ( ) Evet, tam olarak | ( ) Büyük Ölçüde | ( ) Kararsızım | ( ) Kısmen | ( ) Hiç |
| Üyelerini ulusal ve uluslararası platformda temsil ediyor ve tanıtıyor | ( ) Evet, tam olarak  | ( ) Büyük Ölçüde | ( ) Kararsızım | ( ) Kısmen | ( ) Hiç |
| Üyelerinin ihtiyacı olan belgeleri sunabiliyor | ( ) Evet, tam olarak | ( ) Büyük Ölçüde | ( ) Kararsızım | ( ) Kısmen | ( ) Hiç |
| Üyelerini ticaret ve girişimcilik konularında eğitiyor, destekliyor ve teşvik ediyor | ( ) Evet, tam olarak | ( ) Büyük Ölçüde | ( ) Kararsızım | ( ) Kısmen | ( ) Hiç |
| Üyelerini Denizli Ticaret Borsası’nın faaliyetleri konusunda sürekli bilgilendiriyor | ( ) Evet, tam olarak | ( ) Büyük Ölçüde | ( ) Kararsızım | ( ) Kısmen | ( ) Hiç |
| Çevrenin korunması ve kontrolüne önem veriyor | ( ) Evet, tam olarak | ( ) Büyük Ölçüde | ( ) Kararsızım | ( ) Kısmen | ( ) Hiç |
| Basın ve Halkla ilişkiler konusunda çalışıyor | ( ) Evet, tam olarak | ( ) Büyük Ölçüde | ( ) Kararsızım | ( ) Kısmen | ( ) Hiç |
| Yenilikçi çalışmalar ile ilimize örnek ve referans oluyor | ( )Evet, tam olarak | ( ) Büyük Ölçüde | ( ) Kararsızım | ( ) Kısmen | ( ) Hiç |
| Kamu yararını ön planda tutarak üyelerinin menfaatini koruyor | ( )Evet, tam olarak | ( ) Büyük Ölçüde | ( ) Kararsızım | ( ) Kısmen | ( ) Hiç |
| Yurt içi ve Yurt dışı fuar ve sergilere katılmayı teşvik ve organize ediyor | ( )Evet, tam olarak | ( ) Büyük Ölçüde | ( ) Kararsızım | ( ) Kısmen | ( ) Hiç |

**Yukarıdaki Başarı ve Başarısız alanlarla ilgili (varsa) görüşleriniz?**

|  |
| --- |
|  |

**5. Aşağıdaki Denizli Ticaret Borsası’nın hizmet alanlarıyla ilgili önerileriniz ve beklentileriniz nelerdir?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hizmet Alanı** | **Öneriler - Beklentiler** |
| Ulusal konularda sorumlu, tarafsız ve objektif tavır alıyor |  |
| Denizli ekonomisini geliştirme ve hareketlendirme yönünde faaliyetlerde bulunuyor |  |
| Üyelerinin sorunlarını çözme yönünde girişimlerde bulunuyor |  |
| İl/İlçe tarımının önündeki engelleri kaldırma ve geliştirme yönünde faaliyetlerde bulunuyor |  |
| Üyelerini ulusal ve uluslar arası platformda temsil ediyor ve tanıtıyor |  |
| Üyelerinin ihtiyacı olan belgeleri sunabiliyor |  |
| Üyelerini ticaret ve girişimcilik konularında eğitiyor, destekliyor ve teşvik ediyor |  |
| Üyelerini Denizli Ticaret Borsası’nın faaliyetleri konusunda sürekli bilgilendiriyor |  |
| Çevrenin korunması ve kontrolüne önem veriyor |  |
| Basın ve Halkla ilişkiler konusunda çalışıyor |  |
| Yenilikçi çalışmalar ile ilimize örnek ve referans oluyor |  |
| Kamu yararını ön planda tutarak üyelerinin menfaatini koruyor |  |
| Yurt içi ve Yurt dışı fuar ve sergilere katılmayı teşvik ve organize ediyor |  |

**6. Denizli Ticaret Borsası İle kurumunuz arasındaki ilişkiler ne ölçüde başarılı yürümektedir?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ( ) Evet, tam olarak | ( ) Büyük Ölçüde | ( ) Kararsızım | ( ) Kısmen | ( ) Hiç |
| **Denizli Ticaret Borsası ile kurumunuz arasında hangi alanlarda işbirliği yapılabilir?** |

**7. Sizce , Borsamızın aşağıdaki hizmet alanlarından hangisine daha fazla önem vermelidir (sıra numarası vererek en çok 5 tanesini işaretleyiniz)?**

|  |  |
| --- | --- |
| **( )** | **Kamu yararını ön planda tutarak üyelerin menfaatini korumak.** |
| **( )** | **Ekonomi için hazırlanan yasa ve mevzuatlar hakkında görüş bildirmek.** |
| **( )** | **Yöre ekonomisini geliştirme ve hareketlendirme yönünde faaliyetlerde bulunmak.** |
| **( )** | **Kurumlar arası işbirliğini sağlamak ve ortak çalışmalar yapmak.** |
| **( )** | **Üyelerine eğitim vermek, danışmanlık yapmak.** |
| **( )** | **Üyelerini faaliyetleri konusunda sürekli bilgilendirmek** |
| **( )** | **Üye temsil yeteneğini ve memnuniyetini yükseltmek** |

**8. Borsamızın gelecek 4 yılının planlaması için uygulaması gereken stratejiler konusunda görüş ve önerileriniz nelerdir?**

|  |
| --- |
|  |