

## Arabulucuya Başvurmakla Dava Açmaktan Vazgeçmiş Olur Muyum?

Hayır. Taraflar arabulucuya başvurmak, süreci devam ettirmek, sonuçlandırmak ve bu süreçten vazgeçmek konusunda tamamen serbesttir. Kendi isteğiniz ile başlattığınız bu süreci yine kendi isteğinizle sona erdirip mahkemeye başvurabilirsiniz.

## Arabuluculuk Yoluyla Anlaştığımda Avantajım Nedir?

- Taraflar hiçbir baskı veya hüküm altında olmaksızın uzlaşmaya veya uzlaşmamaya ve hangi şartlara uyacaklarına kendileri karar verirler.

- Dava boyunca yapmak zorunda kalacağınız tüm masraflardan ve zamandan tasarruf etmiş olursunuz.

- Mahkemeye göre çok hızlıdır, birkaç saatte dahi sonuca ulaşabilmektedir.

- Sonuç tarafların kontrolündedir.

- Güvenilirlik ve gizlilik önemlidir. Taraflar mahkeme önünde konuşamayacakları konuları burada rahatlıkla konuşabilirler.

- Psikolojik ve sosyolojik riski azdır. Yeni sorunlar doğurmaz.

- Tarafların anlaştıkları yöntem ve çözüm tarzı esastır. Kendi verecekleri kararlar doğrultusunda esneklik.



# KAZAN KAZAN

**İŞÇİ-İŞVEREN  
İŞVEREN-İŞVEREN  
ESNAF-TACİR  
KİRACI-KİRAYA VEREN  
ALACAKLI-BORÇLU  
TÜKETİCİ-ESNAF  
DAVACI-DAVALI**

**HUKUKİ UYUŞMAZLIKLARINIZDA ARABULUCULUĞU KULLANIN KAZANÇLI ÇIKIN**

## ARABULUCULUK DAİRE BAŞKANLIĞI

Adalet Bakanlığı Ek Bina  
Mustafa Kemal Mahallesi 2151. Cadde.No: 34/B Kat:1  
Söğütözü / ANKARA

Arabuluculuk Hizmetleri Bürosu : 0312 218 75 44 -75 80  
Sicil Bürosu : 0312 218 75 58  
Eğitim Bürosu : 0312 218 75 57  
Fax : 0312 219 44 47

[www.adb.adalet.gov.tr](http://www.adb.adalet.gov.tr)



TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
**ADALET BAKANLIĞI**  
HUKUK İŞLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
ARABULUCULUK DAİRE BAŞKANLIĞI



# ARABULUCULUK

KAYBEDENİ OLMAYAN BİR ÇÖZÜM YOLUDUR



*"En Kötü Sulh En İyi Davadan Daha İyidir"*

[www.adb.adalet.gov.tr](http://www.adb.adalet.gov.tr)

## Arbuluculuk Ne Demektir?

Arbuluculuk, tarafların arasındaki hukuki uyuşmazlığın mahkemeye başvurmadan önce veya mahkeme sırasında, tarafsız, bağımsız ve eğitilmiş bir üçüncü kişi desteği ile çözülmesi yöntemidir.

## Arbulucu Kimdir?

Arbulucu, sistematik teknikler uygulayarak, görüşmek ve müzakerelerde bulunmak amacıyla tarafları bir araya getirerek onların birbirlerini anlamalarını ve bu suretle çözümlerini kendilerinin üretmesini ve aralarında iletişim sürecinin kurulmasını sağlamaya çalışan tarafsız, mesleğinde en az 5 yıllık tecrübeye sahip hukuk fakültesi mezunu üçüncü kişidir.

Arbulucu, bu süreçte karar veren kişi değildir. Hatta taraflara herhangi bir çözüm de önermez. Taraflar uyuşmazlığı kendileri uzaklaşarak çözerler. Arbulucu, tarafların aralarındaki asıl uyuşmazlığı ve menfaatlerini tespit ederek bu konularda tartışmalarını çözüm bulmalarını sağlamaya çalışır. Burada taraflar kendi çözümlerini kendileri üretirler ve bunu yaparken birbirlerini anlamaya çalışırlar.

Arbulucu ile uyuşmazlık çözümü tamamen gönüllü ve iradenize bağlıdır.

## Arbulucuya Gidin; Sonuca Hızlı Ulaşın!

Dünya çapında yapılan istatistikler, arbuluculuğun bazen 1 saat, bazen 1 gün bazen de 1 haftada sonuçlanabildiğini göstermektedir.

## Arbuluculuk Sürecindeki Ücret ve Masrafları Kim Karşılacak?

Taraflar aksini kararlaştırmadıkça, arbuluculuk sürecindeki masrafları eşit olarak karşılayacaklardır.

## Arbulucuya Nasıl Başvurabilirim?

Başkaca bir usul kararlaştırılmadıkça, arbulucu veya arbulucular taraflarca birlikte seçilecektir <http://www.adb.adalet.gov.tr/arbulucu/> adresinde bulunan güncel arbulucular listesinde yer alan arbulucular arasından seçim yapılabilir.

## Ne zaman Arbulucuya Gidebilirim?

### Arbuluculuk;

Mahkeme içi arbuluculuk ve mahkeme dışı arbuluculuk olmak üzere iki şekilde uygulanabilir:

1- Mahkeme İçi Arbuluculuk: Uyuşmazlığın mahkemeye götürülmesinden, yani dava açılmasından sonra tarafların arbulucuya başvurması halidir. Böyle bir durumda arbulucu uyuşmazlığı çözerken açılmış olan dava bekletilir. Taraflar uyuşmazlığı uzlaşarak çözerlerse mahkemenin uyuşmazlık hakkında bir karar vermesine gerek kalmayacaktır. Buna karşılık uzlaşarak çözemelerse, diledikleri zaman davaya kaldığı yerden devam edebilirler. Ancak, davanın durduğu sırada zamanaşımı ve hak düşürücü süreler işlemez.

2- Mahkeme Dışı Arbuluculuk ise; Henüz dava açılmadan önce tarafların bir arbulucuya gidip uyuşmazlığı çözmek istemeleridir. Bu durumda da taraflar uzlaşırlarsa zaten dava açılmasına gerek kalmayacaktır. Ancak, taraflar arbuluculuk süreci içinde bir anlaşmaya varamazlarsa, dava açabileceklerdir.

## Arbuluculuk Pahalı Bir Yöntem midir?

Süreç sonuçlanıncaya kadar arbuluculuk sürecince taraflar, davadan farklı olarak herhangi bir harç yatırmak zorunda olmayıp, tebligat, bilirkişi, tanık ve keşif gibi giderler de ödemezler. Sadece, faaliyet süresine göre arbulucuya, Arbuluculuk Asgari Ücret Tarifesi uyarınca ücret ödenir.

## Arbuluculuk Süreci Sonundaki Anlaşma Bağlayıcı mıdır?

Evet bağlayıcıdır. Hatta arbuluculuk sürecinin sonunda bir anlaşmaya varılırsa, taraflar anlaşmaya uymadıkları takdirde, bu anlaşmayı, asıl uyuşmazlık hakkındaki yetki ve görev kurallarına göre belirlenecek olan hukuk mahkemesine ibraz edip, icra edilebilirliğine ilişkin bir şerh verilmesini talep edebileceklerdir. Ve icra yoluna başvurmak sureti ile anlaşmanın yerine getirilmesini sağlayacaklardır.

## Hangi Davalar Arbuluculuk Kapsamındadır?

Arbuluculuk, tarafların serbest iradeleriyle karar verebilecekleri hukuki uyuşmazlıklarda mümkündür. Örneğin; Uyuşmazlık bulunan bir alacak davası, işçi - işveren uyuşmazlıkları, ticari uyuşmazlıklar, tazminat davaları vs...